

CONTRACT DE MENTENANȚĂ
(PRESTĂRI SERVICII INFORMATICE)
Nr. 4192/ 01.02.2023

1. PĂRȚI CONTRACTANTE

Între,

SC DATIS SRL, cu sediul în Poiana Câmpina, nr. 874C3, județul Prahova, telefon / fax: 0244-351855 / 0244-350181, număr de înmatriculare J29 / 683 / 1992 , cod fiscal RO1327222, cont RO91 TREZ 5225 069X XX00 1997 Trezoreria oraș Câmpina, reprezentată de Schmidt Tiberiu - DIRECTOR EXECUTIV, în calitate de furnizor (prestator), pe de o parte

și

CASA JUDETEANA DE PENSII DAMBOVITA, cu sediul în localitatea Targoviste, str. Tudor Vladimirescu, nr. 1A, jud. Dambovita, cod fiscal 13607340, reprezentată prin Mihai Toni Ciprian-Director Executiv, în calitate de achizitor (beneficiar), pe de altă parte, a intervenit prezentul contract.

2. DEFINIȚII

2.1. - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

a) contract - actul juridic care reprezintă acordul de voință al celor două părți încheiat între o autoritate contractantă, în calitate de achizitor, și un prestator de servicii, în calitate de prestator;

b) achizitor și prestator - părțile contractante, astfel cum sunt acestea denumite în prezentul contract;

c) prețul contractului - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;

d) servicii - activități a căror prestare face obiectul contractului;

e) produse - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;

f) standarde - standardele, reglementările tehnice sau altele asemenea prevăzute în Caietul de sarcini și în propunerea tehnică;

g) termenii comerciali de livrare vor fi interpretați conform INCOTERMS 2000 - Camera Internațională de Comerț (CIC);

h) forța majoră - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinii acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea, respectiv îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargo, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus, care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

i) zi - zi calendaristică; an - 365 de zile;

j) suport tehnic - reprezintă sprijinul acordat de furnizor (prestator) pentru utilizarea optimă a programelor informatice furnizate, cât și eliminarea eventualelor disfuncții ale acestora sau ale bazelor de date create;

k) intervenție - modul de acțiune pentru realizarea suportului tehnic și poate fi: de la distanță cu ajutorul rețelelor de date, cu ajutorul mijloacelor de comunicație existente (telefonie fixă, telefonie mobilă, fax), prin deplasarea unui reprezentant al furnizorului la sediul unității beneficiare).

3. INTERPRETARE

3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul „zi” sau „zile” sau orice referire la zile, reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

4. OBIECTUL CONTRACTULUI

4.1. OBLIGAȚIILE FURNIZORULUI

4.1.1. Furnizorul (prestatorul) se obligă să asigure mentenanța software la programul SALARIZARE.

4.1.2. Furnizorul (prestatorul) are obligația de a presta servicii de asistență informatică pentru programul menționat mai sus. Activitățile care constituie obligație pentru furnizor sunt:

- a) furnizarea unei variante de program corectate legislativ (nu neapărat a unei variante de program îmbunătățite) în maxim 15 zile din momentul publicării normelor metodologice de aplicare a legii în Monitorul Oficial (respectiv a emiterii formatelor electronice de raportare);
- b) instalarea și configurarea noii versiuni. Acest lucru se realizează de către beneficiar prin descărcarea variantei de pe site-ul furnizorului sau prin expediere prin poșta electronică;
- c) consultanță tehnică de specialitate pentru problema beneficiarului, prin mijloacele de comunicare de la distanță;
- d) rolul de asigurare al acestui tip de serviciu rezidă din caracterul asiguratoriu al activităților ce le prestează furnizorul și are caracter permanent pe timpul derularii contractului;
- e) acordarea accesului la diverse servicii de consultanță tehnică pe site-ul firmei.

Nu sunt incluse ca și activități cu caracter de obligativitate, următoarele:

- a) operarea de date;
- b) instruirea unui alt reprezentant al beneficiarului;
- c) răspunderea pentru datele operate de către beneficiar;
- d) relicențierea aplicației(lor) pentru situația căderii sistemului de operare sau a sistemului de calcul prin deplasarea la sediul unității beneficiare - aceasta se realizează prin intermediul mijloacelor de comunicație existente (telefonie fixă, fax sau telefonie mobilă);
- e) răspunderea pentru neoperarea de către beneficiar, în termenele impuse de organismele centrale de preluare declarații;
- f) pregătirea de specialitate a reprezentanților beneficiarului;
- g) alte activități ce ar putea duce la sancționarea beneficiarului și constituie contravenție pentru acesta;
- h) instalarea de echipamente hardware și aplicații software altele decât cele produse și comercializate de furnizor;
- i) instalarea și configurarea de aplicații software pentru care beneficiarul nu are drept de utilizare conform legii dreptului de autor;
- j) intervenții obligatorii la sediul beneficiarului.

4.1.3. Absența unei solicitări de intervenție din partea beneficiarului este asimilată funcționării aplicației/aplicațiilor informatice în parametri, fiind subînțeleasă îndeplinirea de către furnizor a prevederilor pct. 4.1.2.

4.1.4. Furnizorul de servicii nu răspunde de calitatea și corectitudinea documentelor după care sunt realizate înregistrările într-una din aplicațiile informatice achiziționate de beneficiar.

4.1.5. Furnizorul poate realiza o variantă de program în funcție de solicitările beneficiarului, după o analiză prealabilă a solicitării scrise a acestuia, contra cost. Prestarea acestui serviciu va face obiectul unui alt contract.

4.2. OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI

4.2.1. Beneficiarul are obligația de a efectua plata sumei care face obiectul prezentului contract, contra factură emisă lunar de furnizor, în termen de max. 7 zile de la emiterea facturii.

4.2.2. Alte obligații ale beneficiarului:

- să pună la dispoziția reprezentantului firmei furnizoare toate documentele de înregistrare în timp util;
- să permită folosirea infrastructurii hardware și software a beneficiarului în vederea îndeplinirii obiectului intervenției;
- să nu furnizeze informații false cu privire la problemele ce trebuie rezolvate de către furnizor, în caz contrar va suporta costuri suplimentare pentru intervenția respectivă;
- să accepte ca mijloc de probă consultarea log-urilor aplicațiilor software [cutia neagră] atunci când apar neînțelegeri privind funcționarea aplicației;
- să vizeze documentele de deplasare ale reprezentantului furnizorului;

- în situația în care factura emisă de către furnizor este transmisă prin poștă, să anunțe în maxim 2 zile din momentul primirii, prin fax și ulterior prin adresă scrisă dacă nu o acceptă parțial sau în totalitate și motivele (dacă nu se primește această înștiințare, factura este considerată acceptată).

4.2.3. Beneficiarul are obligația de a pune la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le-a cerut și pe care le consideră necesare pentru îndeplinirea contractului.

4.2.4. Beneficiarul are obligația de a administra, salva și arhiva bazele de date obținute în urma exploatării aplicațiilor informatice achiziționate de beneficiar.

5. VALOAREA CONTRACTULUI

5.1. Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătit prestatorului de către achizitor, este de 250 lei/ lună, exclusiv TVA.

5.2. În cazul solicitării de servicii informatice suplimentare (prelucrări de baze de date, salvări de date, instalări, devirusări, reparații de calculatoare și imprimante, refill etc.) tariful este de 80 lei/ora de intervenție, exclusiv TVA.

6. DURATA CONTRACTULUI

6.1. Durata prezentului contract este de la data semnării lui și până la data îndeplinirii obligațiilor contractuale reciproce, dar nu mai târziu de 31.12.2023.

6.2. Părțile contractante pot să hotărască de comun acord, prelungirea contractului prin act adițional, în conformitate cu prevederile Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, a Hotărârii nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordul-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, până la data de 30.04.2024 cu condiția existenței fondurilor bugetare destinate pentru aceasta.

7. APLICABILITATE

7.1. Contractul de prestări servicii intră în vigoare la data de 01.02.2023.

8. CARACTERUL CONFIDENȚIAL AL CONTRACTULUI

8.1. (1) O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

a) de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea contractului;

b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

(2) Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului, se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare îndeplinirii contractului.

8.2. O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract dacă:

a) informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă, sau

b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire, sau

c) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

8.3. În cazul în care o parte contractantă, cu intenție sau din culpă, divulgă informații, date sau documente confidențiale se obligă să despăgubească cealaltă parte conform prejudiciilor pe care i le-a produs.

9. ÎNCEPERE, FINALIZARE, ÎNTARZIERI, SISTARE

9.1. Furnizorul are obligația de a începe prestarea serviciilor la termenul stabilit de comun acord cu achizitorul, în momentul solicitării intervenției de către acesta.

10. MODALITĂȚI DE PLATĂ

10.1. Achizitorul are obligația de a efectua plata către prestator în termen de 7 zile lucrătoare de la emiterea facturii de către prestator.

11. AMENDAMENTE

11.1. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului prin act adițional numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

11.2. Furnizorul (prestatorul) își rezervă dreptul de a modifica valoarea contractului atunci când pe o perioadă de 2 luni consecutiv cursul infoeuro este cu 20% mai mare/mic decât cursul infoeuro din momentul încheierii contractului. Valoarea contractului va fi ajustată cu diferența de curs, iar aceasta va fi notificată achizitorului printr-o adresă scrisă.

12. PENALITĂȚI, DAUNE-INTERESE

12.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să își îndeplinească obligațiile asumate prin contract, achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,2% din prețul contractului pentru fiecare zi întârziere.

12.2. În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 28 zile de la expirarea perioadei convenite la clauza 10.1, acesta are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,2%/zi calendaristică din plata neefectuată. Furnizorul își rezervă dreptul de a solicita daune-interese pentru acoperirea întregului prejudiciu cauzat de întârzierea de plată de către beneficiar.

13. REZILIEREA CONTRACTULUI

13.1. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți dă dreptul părții lezate de a cere rezilierea contractului de prestări servicii și de a pretinde plata de daune-interese.

13.2. În cazul apariției unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care duc la lezarea interesului public, achizitorul poate denunța unilateral contractul, după o notificare prealabilă în cel mult 15 zile de la apariția acestor circumstanțe, cu respectarea unui termen de preaviz de 90 zile.

13.3. În cazul nerespectării termenului de notificare prealabilă prevăzut la clauza 13.2. (max. 15 zile), furnizorul are dreptul de a pretinde plata corespunzătoare pentru partea din contract neexecutată după denunțarea unilaterală a contractului.

13.4. În cazul nerespectării termenului de preaviz prevăzut la clauza 13.2., furnizorul are dreptul de a pretinde plata corespunzătoare pentru partea din contract neexecutată după denunțarea unilaterală a contractului.

14. FORȚA MAJORĂ

14.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

14.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

14.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

14.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și de a lua orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

14.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

15. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

15.1. Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

15.2. Dacă după 15 zile de la începerea acestor tratative directe achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanța căreia îi aparține sediul social al furnizorului/prestatorului.

16. LIMBA CARE GUVERNEAZĂ CONTRACTUL

16.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

17. COMUNICĂRI

17.1. În accepțiunea părților contractante, orice notificare adresată de una dintre acestea celeilalte este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la adresa/sediul prevăzut în partea introductivă a prezentului contract.

17.2. În cazul în care notificarea se face pe cale poștală, ea va fi transmisă prin scrisoare recomandată, cu confirmare de primire (A.R.) și se consideră primită de destinatar la data menționată de oficiul poștal primitor pe această confirmare.

17.3. Dacă notificarea se trimite prin fax sau e-mail, ea se consideră primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată.

17.4. Notificările verbale nu se iau în considerare de niciuna dintre părți, dacă nu sunt confirmate prin intermediul uneia dintre modalitățile prevăzute la alineatele precedente.

18. LEGEA APLICABILĂ CONTRACTULUI

18.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

19. CLAUZE FINALE

19.1. Modificarea prezentului contract se face numai prin act adițional încheiat între părțile contractante.

19.2. Prezentul contract reprezintă voința părților și înlătură orice altă înțelegere verbală dintre acestea, anterioară sau ulterioară încheierii lui.

19.3. Prezentul contract a fost întocmit în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte.

**UNITATEA BENEFICIARĂ,
Achizitor
C.J.P. Dambovita**

**UNITATEA FURNIZOARE,
Furnizor
S.C. DATIS S.R.L.**